

2023학년도

SMU 교육 수요자 만족도 조사 결과보고서

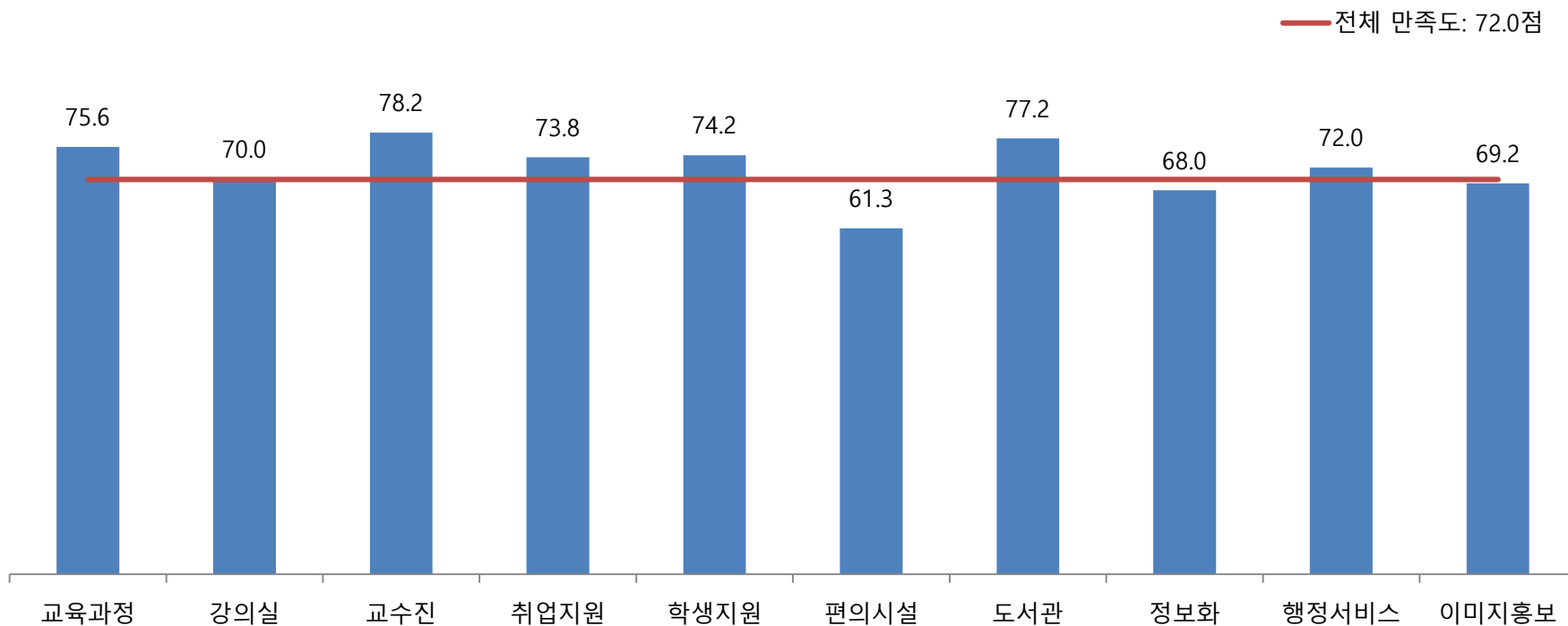
2024. 03.



세명대학교 대학교육혁신원

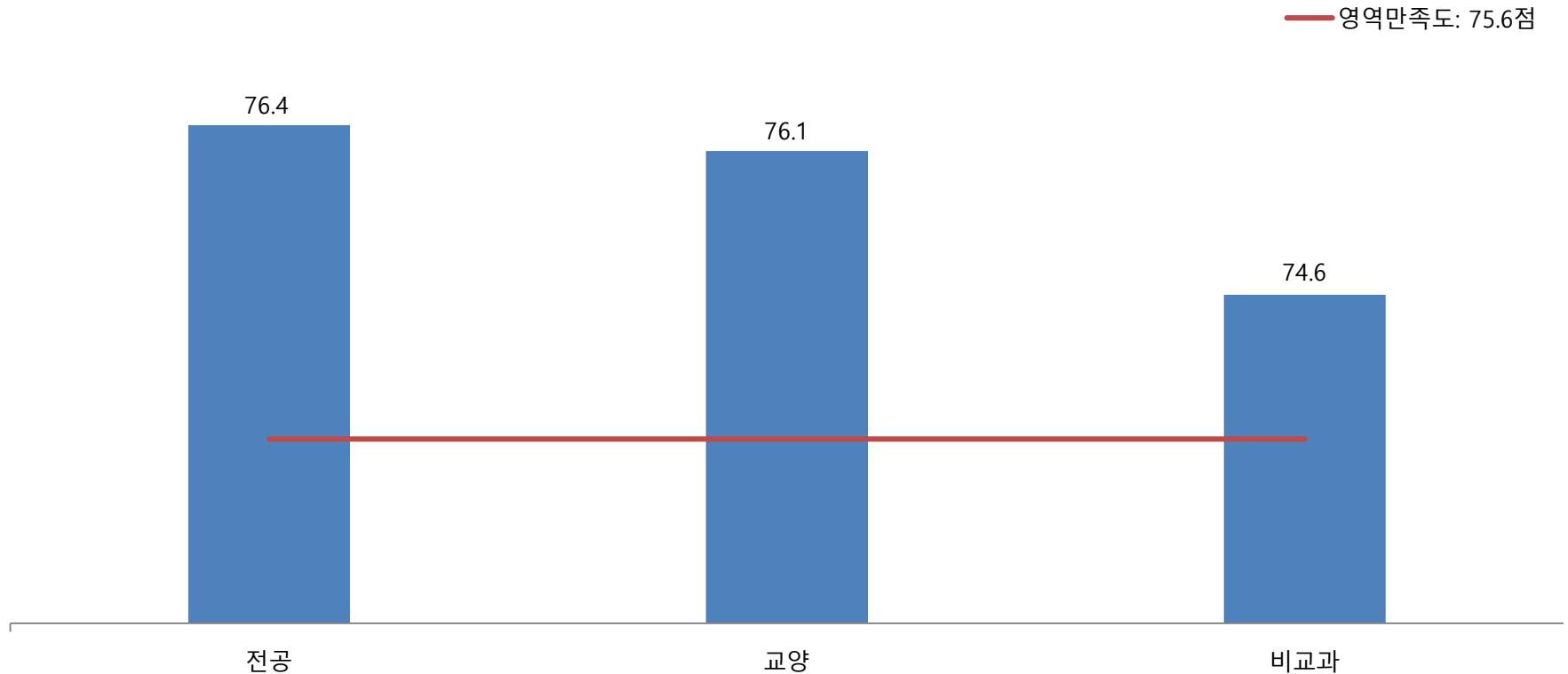
■ 영역별 만족도 지수

- 재학생의 전체 만족도 점수는 72.0점(변환점수 기준)으로 나타남
- 각 영역별 만족도 수준은 교수진(78.2점)이 가장 높게 나타났고, 도서관(77.2점), 교육과정(75.6점), 학생지원(74.2점), 취업지원(73.8점), 행정서비스(72.0점), 강의실(70.0점), 이미지홍보(69.2점), 정보화(68.0점), 편의시설(61.39점) 순으로 나타남



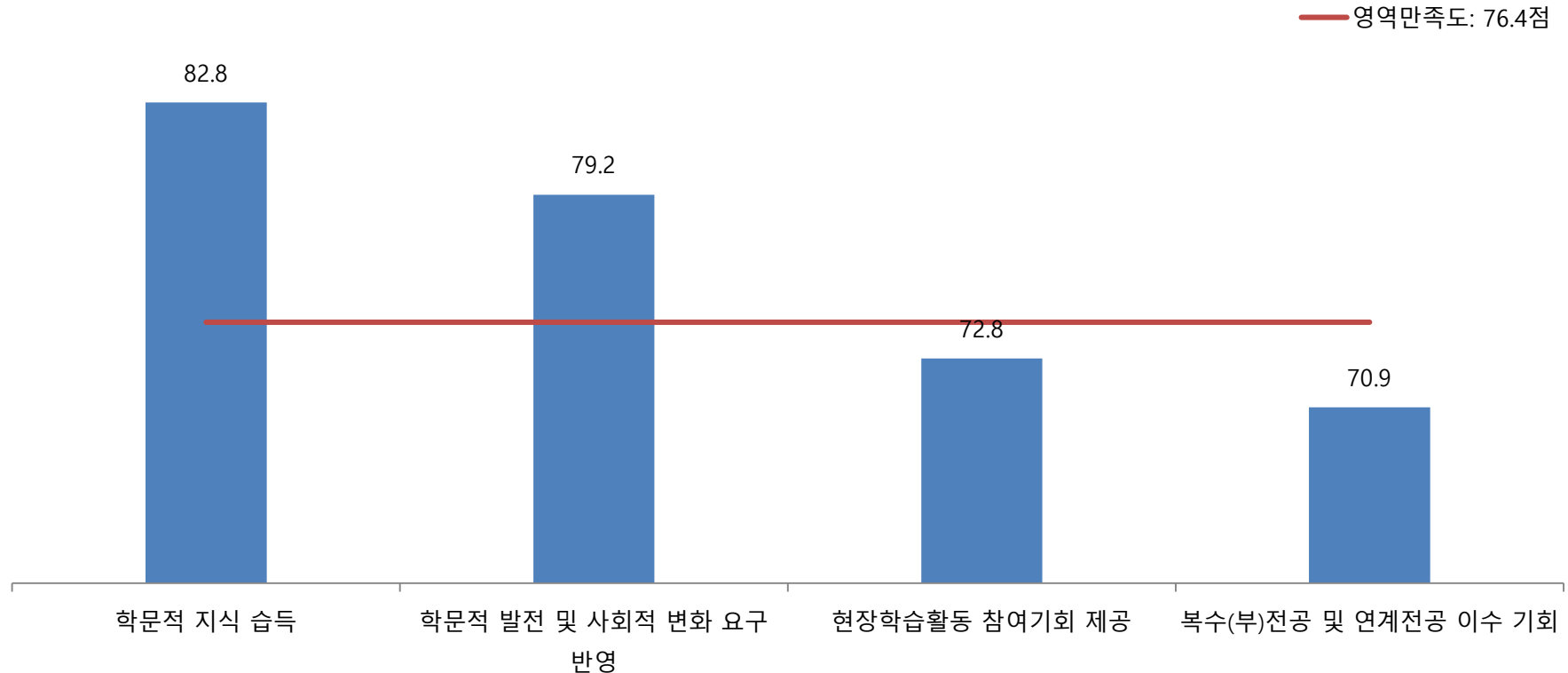
■ 1. 교육과정

- 교육과정 영역에 대한 만족도 점수는 75.6점으로 나타남
- 세부 영역별 만족도 수준은 전공(76.4점)이 가장 높게 나타났고, 교양(76.1점), 비교과(74.6점) 순으로 나타남



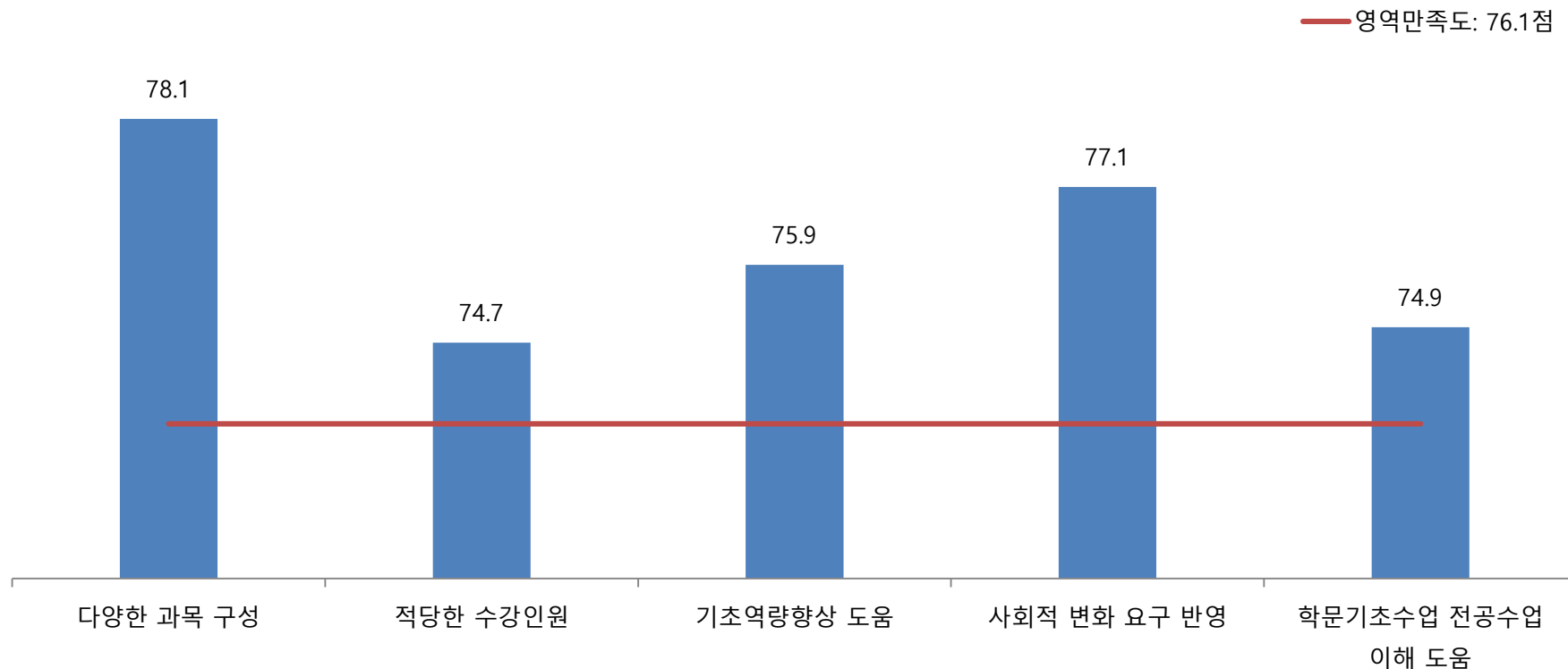
■ 1-1. 전공 교육과정

- 전공 교육과정 영역에 대한 만족도 점수는 74.2점으로 나타남
- 세부 항목 중 학문적 지식 습득(82.8점)이 가장 높게 나타났고, 학문적 발전 및 사회변화요구 반영(79.2점), 현장학습활동 참여기회 제공(72.8점), 복수(부)전공 및 연계전공 이수 기회(70.9점) 순으로 나타남



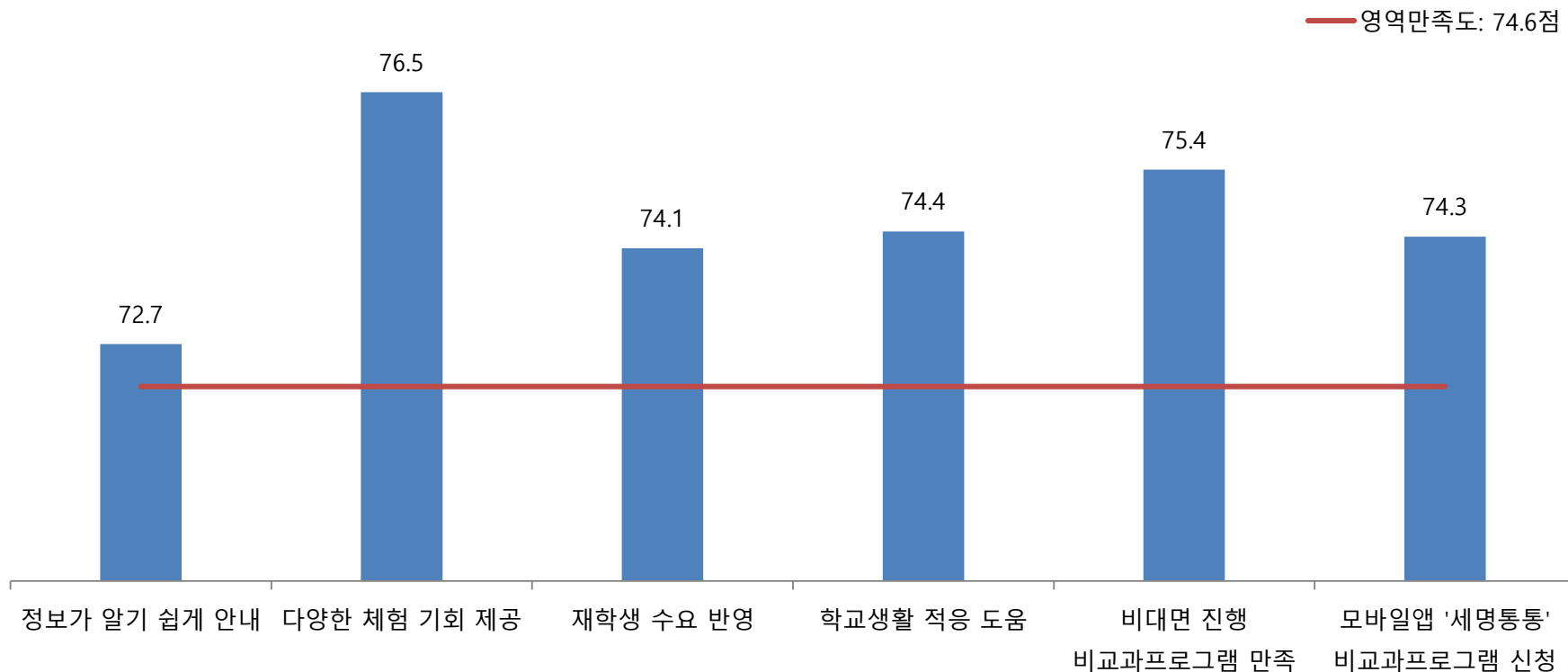
■ 1-2. 교양 교육과정

- 교양 교육과정 영역에 대한 만족도 점수는 76.1점으로 나타남
- 세부 항목 중 다양한 과목 구성(78.1점), 사회적 변화 요구 반영(77.1점)이 동일한 점수로 가장 높게 나타났으며, 기초역량향상 도움(75.9점), 학문기초 수업 전공수업 이해 도움(74.9점), 적당한 수강인원(74.7점) 순으로 나타남



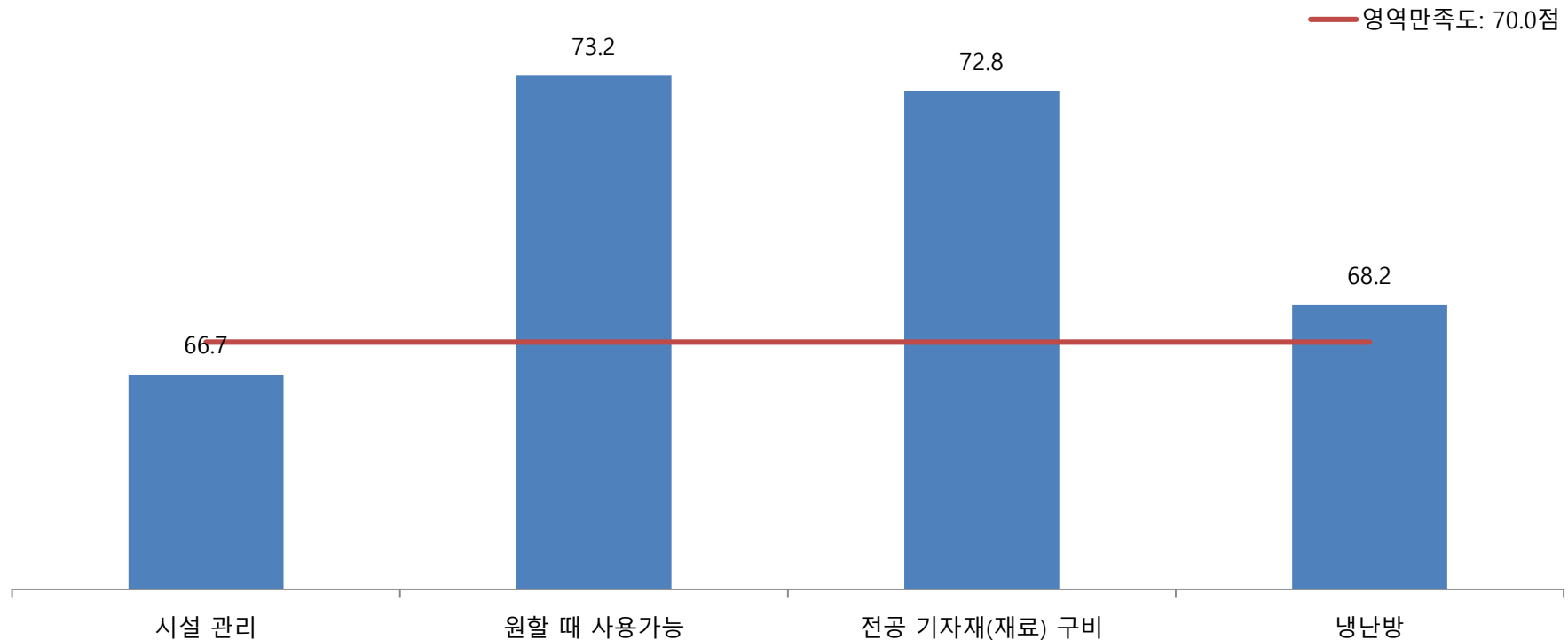
■ 1-3. 비교과 교육과정

- 비교과 교육과정 영역에 대한 만족도 점수는 74.6점으로 나타남
- 세부 항목 중 다양한 체험 기회 제공(76.5점)이 가장 높게 나타났고, 비대면 진행 비교과프로그램 만족(75.4점), 학교생활 적응 도움(74.4점), 모바일앱 '세명통통' 비교과프로그램 신청(74.3점), 재학생 수요 반영(74.1점), 정보 알기 쉽게 안내(72.7점) 순으로 나타남



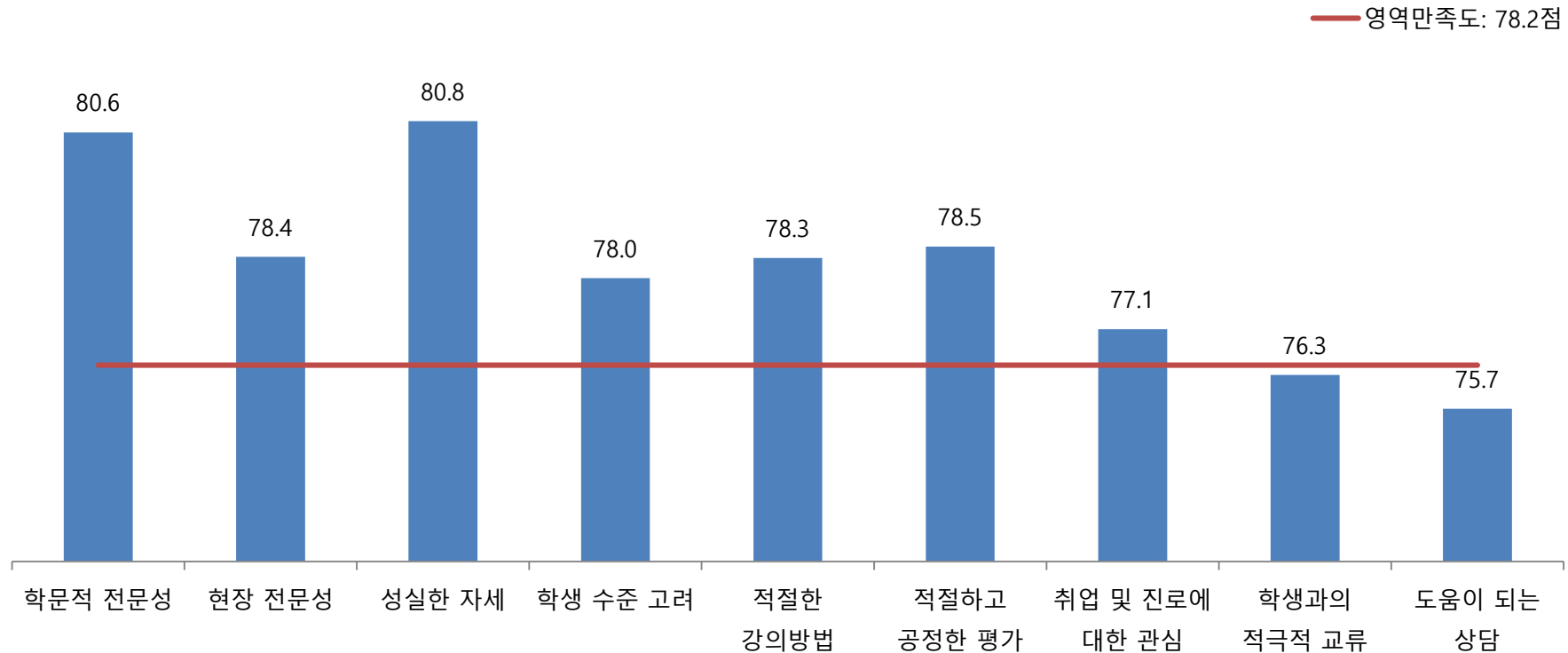
■ 2. 강의실

- 강의실 영역에 대한 만족도 점수는 70.0점으로 나타남
- 세부 항목 중 원할 때 사용가능(73.2점)이 가장 높게 나타났고, 전공 기자재(재료) 구비(72.8점), 냉난방(68.2점), 시설 관리(66.7점) 순으로 나타남



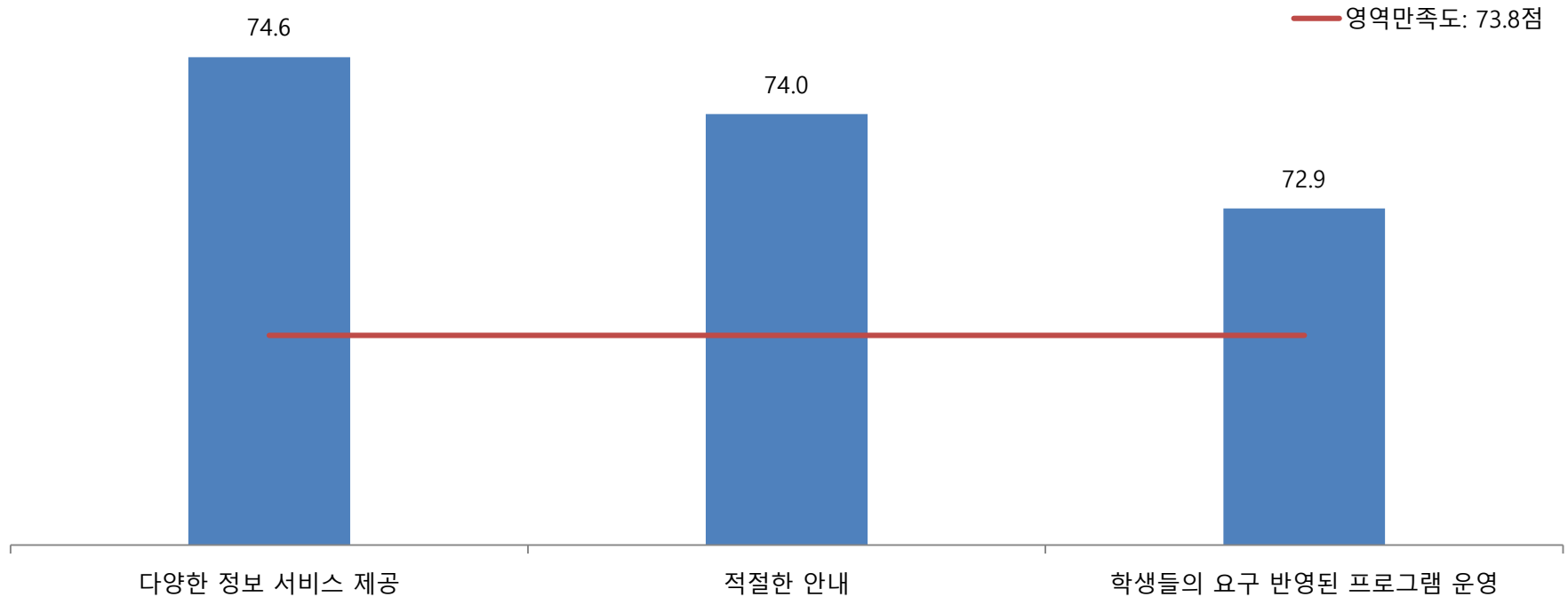
■ 3. 교수진

- 교수진 영역에 대한 만족도 점수는 78.2점으로 나타남
- 세부 항목 중 학문적 전문성(80.6점)이 가장 높게 나타났고, 성실한 자세(80.8점), 현장 전문성(78.4점), 적절한 강의방법(78.3점), 적절하고 공정한 학점 평가(78.5점), 학생 수준 고려(78.0점), 취업 및 진로에 대한 관심(77.1점), 학생과의 적극적 교류(76.3점), 도움이 되는 상담(75.7점) 순으로 나타남



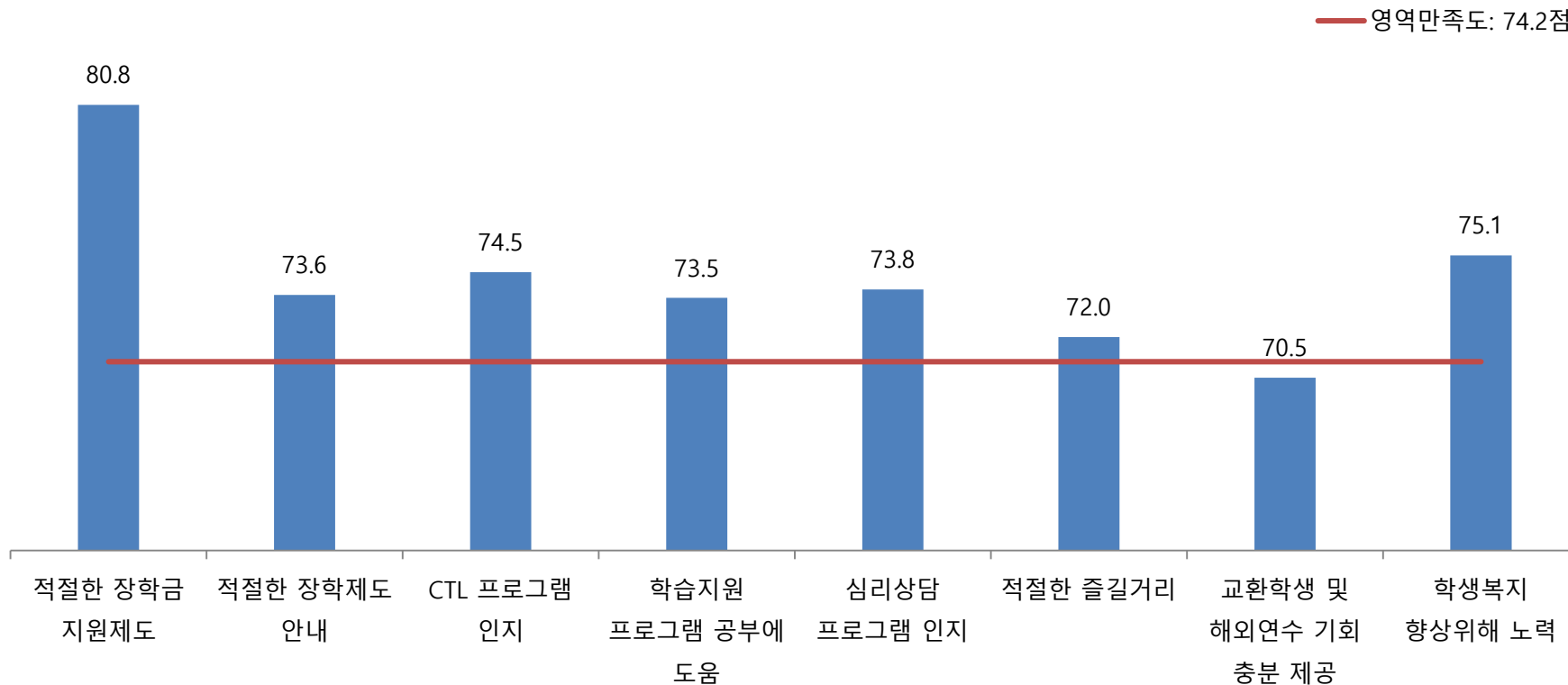
■ 4. 취업지원

- 취업지원 영역에 대한 만족도 점수는 73.8점으로 나타남
- 세부 항목 중 다양한 정보 서비스 제공(74.6점)이 가장 높게 나타났고, 적절한 안내(74.0점), 학생들의 요구 반영된 프로그램 운영(72.9점) 순으로 나타남



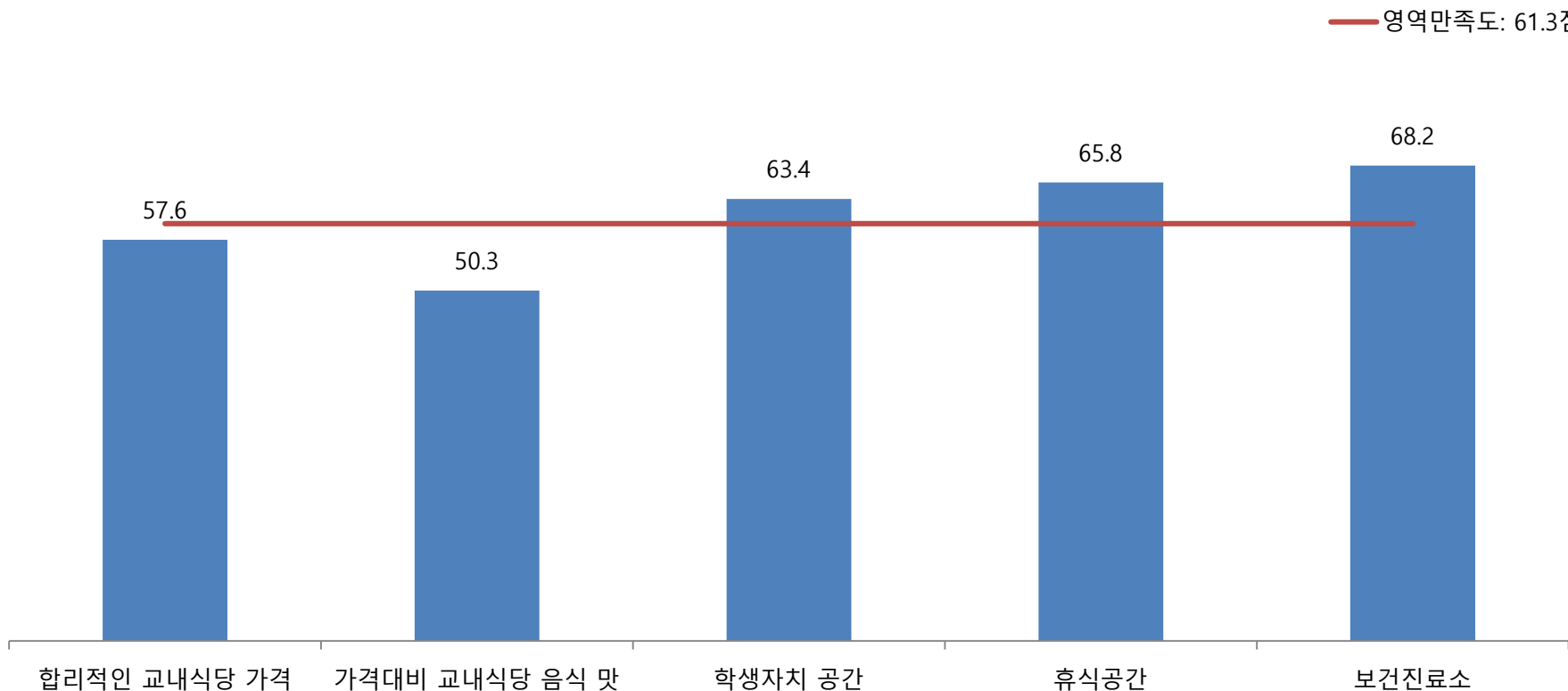
■ 5. 학생지원

- 학생지원 영역에 대한 만족도 점수는 74.2점으로 나타남
- 세부 항목 중 적절한 장학금 지원제도(80.8점)가 가장 높게 나타났고, 학생복지향상 위해 노력(75.1점), CTL프로그램 인지(74.5점), 심리상담 프로그램 인지(73.8점), 적절한 장학제도 안내(73.6점), 학습지원 프로그램 공부에 도움(73.5점), 적절한 즐길거리(72.0점), 교환학생 및 해외연수 기회 충분 제공(70.5점) 순으로 나타남



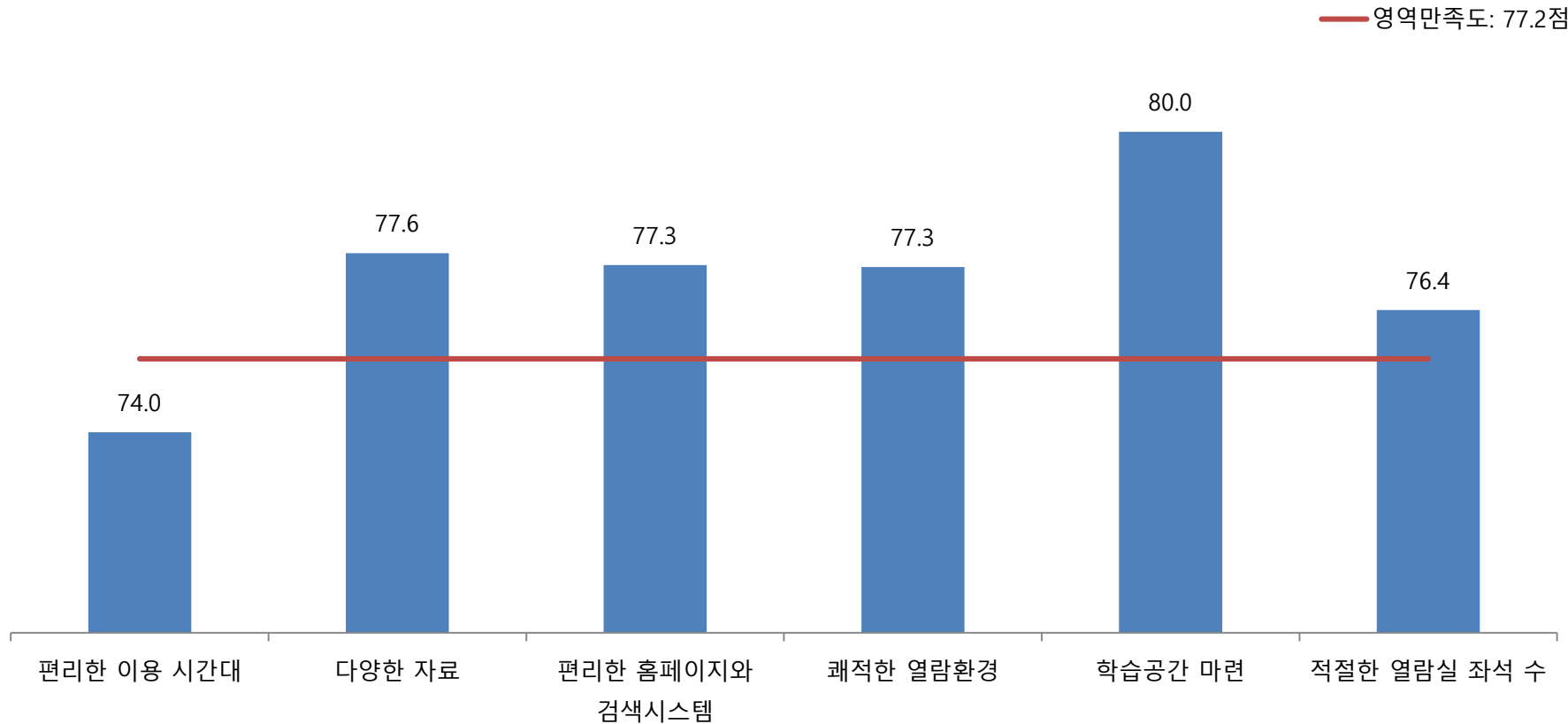
■ 6. 편의시설

- 편의시설 영역에 대한 만족도 점수는 61.3점으로 나타남
- 세부 항목 중 보건진료소(68.2점)가 가장 높게 나타났고, 휴식공간(65.8점), 학생자치 공간(63.4점), 합리적인 교내식당 가격(57.6점), 가격대비 교내식당 음식 맛(50.3점) 순으로 나타남



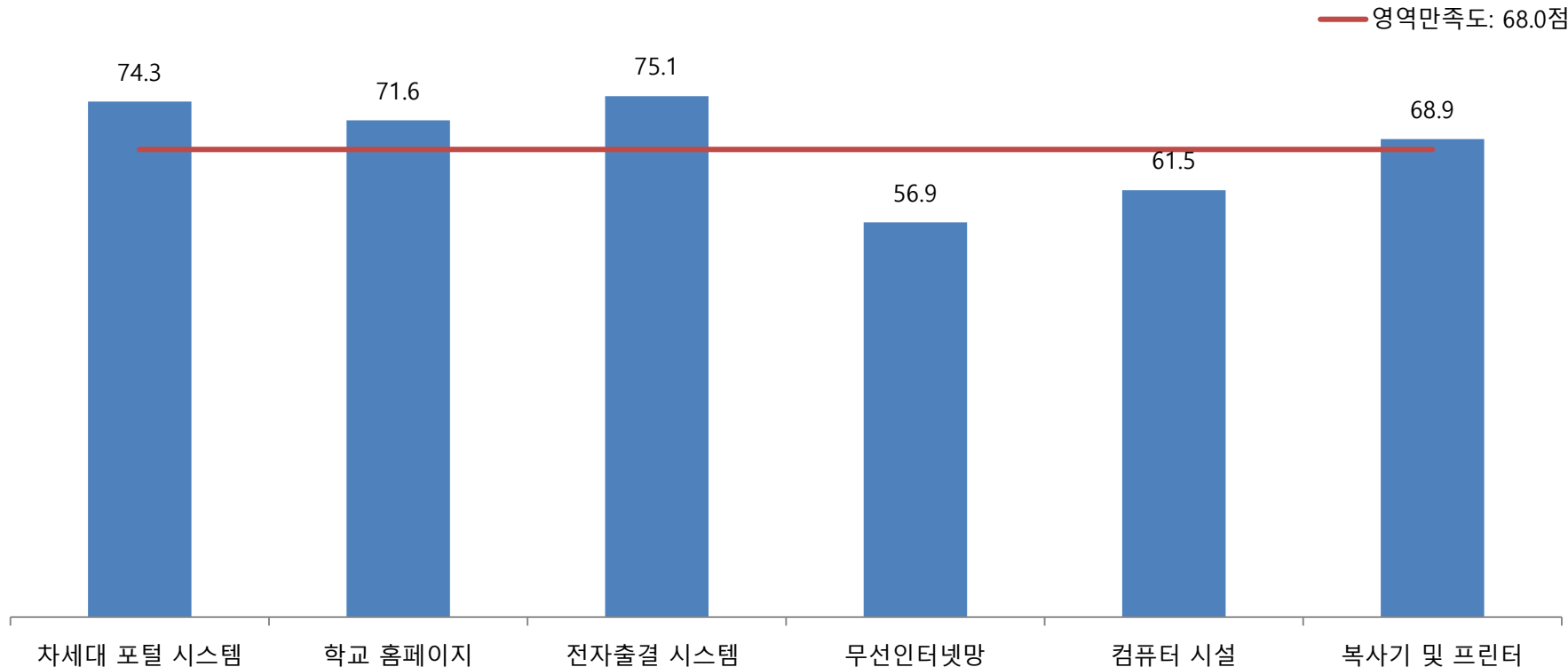
■ 7. 도서관

- 도서관 영역에 대한 만족도 점수는 77.2점으로 나타남
- 세부 항목 중 학습공간 마련(80.0점)이 가장 높게 나타났고, 다양한 자료(77.6점), 쾌적한 열람환경(77.3점), 편리한 홈페이지와 검색시스템(77.3점), 적절한 열람실 좌석 수(76.4점), 편리한 이용 시간대(74.0점) 순으로 나타남



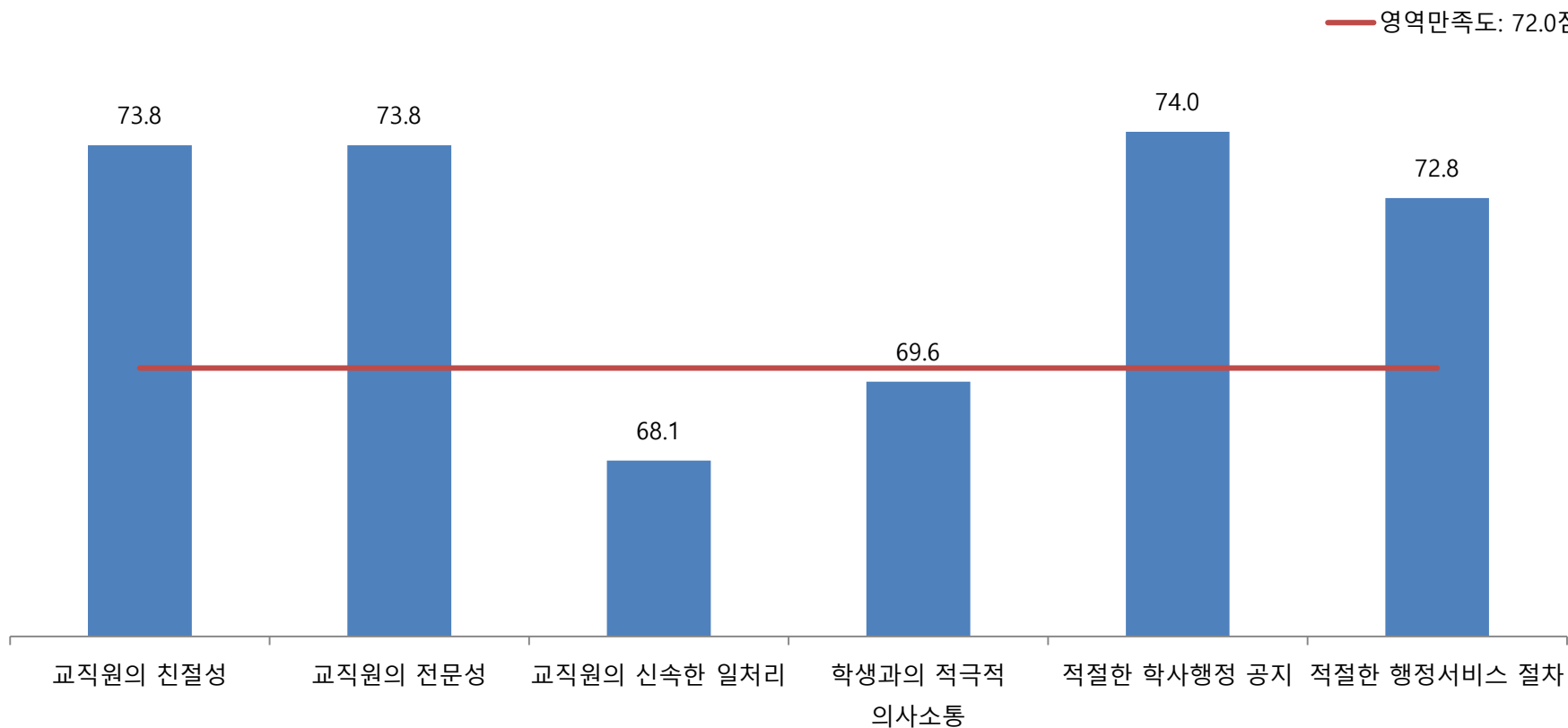
■ 8. 정보화

- 정보화 영역에 대한 만족도 점수는 68.0점으로 나타남
- 세부 항목 중 전자출결 시스템(75.1점)이 가장 높게 나타났고, 차세대 포털시스템(74.3점), 학교 홈페이지(71.6점), 복사기 및 프린터(68.9점), 컴퓨터 시설(61.5점), 무선인터넷망(56.9점) 순으로 나타남



■ 9. 행정 서비스

- 행정 서비스 영역의 만족도 점수는 72.0점으로 나타남
- 세부 항목 중 적절한 학사행정 공지(74.0점)가 가장 높게 나타났고, 교직원 친절성(73.8점), 교직원 전문성(73.8점), 적절한 행정서비스 절차(72.8점), 학생과 적극적 의사소통(69.6점), 교직원의 신속한 일처리(68.1점) 순으로 나타남



■ 10. 이미지 홍보

- 이미지 홍보 영역의 만족도 점수는 69.2점으로 나타남
- 세부 항목 중 다양한 홍보활동(71.6점)이 가장 높게 나타났고, 학교의 활발한 SNS 활동(68.9점), 홍보물에 대한 호감(67.3점) 순으로 나타남

